



**คำรับรองการปฏิบัติราชการ
สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548**

1. คำรับรองระหว่าง

นายวัฒนา เมืองสุข

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์

ผู้รับคำรับรอง

และ

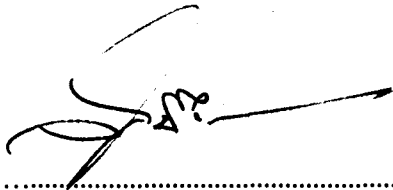
นายการุณ กิตติสถาพร

ปลัดกระทรวงพาณิชย์

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2547 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2548
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ กรอบการประเมินผล ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า นายวัฒนา เมืองสุข ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ นายการุณ กิตติสถาพร ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ กรอบการประเมินผล ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายการุณ กิตติสถาพร ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นายการุณ กิตติสถาพร ปลัดกระทรวงพาณิชย์ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตาม 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(นายวัฒนา เมืองสุข)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์
วันที่ 9 มีนาคม 2548



(นายการุณ กิตติสถาพร)
ปลัดกระทรวงพาณิชย์
วันที่ 9 มีนาคม 2548

แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์

• วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรในการผลักดันนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจการพาณิชย์ให้เกิดผลสัมฤทธิ์

• พันธกิจ

1. เสนอแนะนโยบายและจัดทำยุทธศาสตร์ รวมทั้งติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของกระทรวง
2. ส่งเสริมการค้า และแก้ไขปัญหาการพาณิชย์ในประเทศและต่างประเทศ
3. พัฒนาระบบสารสนเทศการพาณิชย์ และจัดทำตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจการค้า
4. พัฒนาบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

• ประเด็นยุทธศาสตร์

พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ

• เป้าประสงค์

1. การดำเนินงานตามนโยบายและยุทธศาสตร์ บรรลุผลสัมฤทธิ์
2. ผู้ผลิตสินค้าในประเทศมีช่องทางจำหน่ายสินค้าได้มากขึ้น
3. ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องได้รับประโยชน์จากข้อมูลด้านการพาณิชย์อย่างทั่วถึง
4. บุคลากรของกระทรวงพาณิชย์มีศักยภาพพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

• กลยุทธ์

พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ

• อื่น ๆ เช่น เงื่อนไขที่จำเป็นต่อการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ

1. งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรในแต่ละโครงการ/แผนงาน และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ เช่น คอมพิวเตอร์ต้องเพียงพอ
2. แนวทางการดำเนินงานของ ก.พ.ร. สำนักงานประมาณ และ ก.พ. ที่ให้หน่วยงานราชการไปปฏิบัติต้องมีความชัดเจน และสามารถสื่อให้เกิดความเข้าใจได้

การประเมินสำหรับส่วนราชการ ประกอบด้วย มิติ 4 ด้าน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

1. มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ ร้อยละ 60
2. มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 10
3. มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ร้อยละ 10
4. มิติที่ 4 ด้านการพัฒนากองค์กร ร้อยละ 20

การประเมินสำหรับส่วนราชการ คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของ มิติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน ประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์	60	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านคุณภาพ การให้บริการ	10	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	10	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการพัฒนา องค์กร	20	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

มิตินี้ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ นำหนักในการคำนวณผลคะแนน

ร้อยละ 60 ประกอบด้วยตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ ดังนี้

1. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์กระทรวง ร้อยละ 25
2. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์กลุ่มภารกิจ —
3. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวง ร้อยละ 20
4. ร้อยละของความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ ร้อยละ 5
(ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)
5. ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการค้า
ดำเนินงานของจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร้อยละ 10

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก เป้าหมาย / เกณฑ์การให้คะแนน มีดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตาม แผนยุทธศาสตร์กระทรวงพาณิชย์	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2546	2547	1	2	3	4	5
1. ผลสัมฤทธิ์ความคืบหน้าของการเจรจา FTA (ร้อยละ)	5	100	100	60	70	80	90	100
2. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการส่งออก (US\$)	5	15.49	22.38	6	9	12	15	18
3. ระดับความสำเร็จของการแก้ไขปัญหา ทางการค้าระหว่างประเทศ	5	-	-	1	2	3	4	5
4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นเฉลี่ยของมูลค่าสินค้า เกษตรหลัก 10 รายการ จากปีฐาน (ปี 2543)	5	10.6	27.28	6	9	12	15	18
5. สัดส่วนจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการ ประกันภัยที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ ต่อจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	5	64.78	92.36	72	77	82	87	92
รวม	25			1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตาม แผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวง	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2546	2547	1	2	3	4	5
1. ระดับความสำเร็จของโครงการ สำคัญของกระทรวงที่ได้รับการ ติดตามประเมินผลตามแผนการ ติดตามประเมินผล	10	-	-	1	2	3	4	5
2. จำนวนสำนักงานพาณิชย์จังหวัดที่ จัดทำฐานข้อมูลตามรูปแบบ มาตรฐานได้แล้วเสร็จ	7	-	-	15	16	17	18	19
3. ร้อยละความสำเร็จของการตรวจ ราชการ ตามแผนการตรวจราชการ ในปี 2548	3	-	-	80	85	90	95	100
รวม	20			1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2546	2547	1	2	3	4	5
4. ร้อยละของความสำเร็จตามเป้าหมาย ผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)	5	-	-	80	85	90	95	100
5. ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงการ บริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการดำเนิน งานของจังหวัดและองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	10	-	-	1	2	3	4	5
	15							
รวม	60			1	2	3	4	5

มิตินี้ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ นำหนักในการคำนวณผลคะแนน ร้อยละ 10
โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2546	2547	1	2	3	4	5
● คุณภาพการให้บริการ								
6. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	5			45	55	65	75	85
● การป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ								
7. ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการตามมาตรการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตและประพฤติ มิชอบ	5			1	2	3	4	5
รวม	10			1	2	3	4	5

มิตินี้ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ นำหนักในการคำนวณผลคะแนน
ร้อยละ 10 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2546	2547	1	2	3	4	5
● การลดค่าใช้จ่าย								
8. ร้อยละของงบประมาณที่สามารถ ประหยัดได้	5			1	2	3	4	5
● การลดระยะเวลาการให้บริการ								
9. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลา ของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของ ส่วนราชการ	5			1	2	3	4	5
รวม	10			1	2	3	4	5

มิตินี้ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร นำหนักในการคำนวณผลคะแนน ร้อยละ 20 โดย
มีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2546	2547	1	2	3	4	5
● การบริหารความรู้ในองค์กร								
10. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในการพัฒนาระบบบริหารความรู้ภายในองค์กรปีงบประมาณ พ.ศ. 2548	5			80	85	90	95	100
● การจัดการสารสนเทศ								
11. ระดับคุณภาพของการจัดการสารสนเทศของส่วนราชการ	5							
11.1 คุณภาพของระบบสารสนเทศ	2			1	2	3	4	5
11.2 การใช้ประโยชน์ระบบสารสนเทศ	3			1	2	3	4	5
● การบริหารการเปลี่ยนแปลง								
12. ระดับความสำเร็จและคุณภาพของการจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงของส่วนราชการ	10							
12.1 ความสำเร็จในการจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง	5			ไม่สำเร็จ	-	-	-	สำเร็จ
12.2 คุณภาพของข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง	5			1	2	3	4	5
รวม	20			1	2	3	4	5