

เอกสารแนบท้ายประกาศ

เรื่อง แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๖๕

แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์

๑. ข้อมูลเบื้องต้น ประกอบด้วย

ตามนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ได้กำหนดขอบเขตให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ ใช้กับการดำเนินการใด ๆ ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ รวบรวม จัดเก็บ หรือได้รับมาตามวัตถุประสงค์เท่านั้น ซึ่งข้อมูลดังกล่าวรวมถึงข้อมูลที่ใช้บริการใช้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ด้วย ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล คือ ข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลของผู้ใช้บริการได้เช่นเดียวกับ ชื่อ สกุล ที่อยู่ หมายเลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมล ของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ข้อมูลส่วนบุคคลในที่นี้ ไม่ได้รวมถึงข้อมูลที่สาธารณชนสามารถเข้าถึงได้เป็นการทั่วไป นอกจากนี้ยังได้ระบุขอบเขตของนโยบายฯ ดังกล่าวเพิ่มเติมว่า ไม่ใช้กับแนวปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานอื่นที่สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์มิได้เกี่ยวข้องหรือสามารถควบคุมได้ และไม่ใช้บังคับกับแนวปฏิบัติของบุคคลที่มีได้เป็นเจ้าของหน้าที่หรือพนักงานของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ หรือที่สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ไม่มีอำนาจควบคุมดูแล

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ หรือนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์จะแจ้งประกาศให้ทราบผ่านและขอความยินยอมจากผู้ใช้บริการทางหน้าเว็บไซต์ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน

สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์อาจทำการปรับปรุง หรือแก้ไขนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้เพื่อความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการให้บริการ ดังนั้นจึงขอแนะนำให้ผู้ใช้บริการอ่านนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลก่อนทุกครั้งที่ใช้บริการ

๒. การเก็บรวบรวม จัดประเภท และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

๒.๑ การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ผ่านการลงทะเบียนหรือการกรอกแบบฟอร์มนั้น ข้อมูลที่จำเป็นต้องกรอกลงไป ได้แก่ ชื่อ สกุล ที่อยู่ หมายเลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมล โดยข้อมูลเหล่านี้จำเป็นต่อการประมวลผลและการดำเนินงานตามภารกิจการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ส่วนข้อมูลอื่น ๆ นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลือกที่จะให้ หรือไม่ให้ก็ได้ ซึ่งข้อมูลต่าง ๆ เหล่านี้ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์จะใช้เพื่อปรับปรุงการให้บริการที่ดีขึ้นต่อไป

๒.๒ ผู้ใช้บริการอาจได้รับการร้องขอให้แจ้งข้อมูลส่วนบุคคลในเวลาใด ๆ ที่ติดต่อกับสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ และสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์อาจมีการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลนี้ในหน่วยงาน โดยจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ รวมทั้งอาจผนวกข้อมูลส่วนบุคคลนี้เข้ากับข้อมูลอื่น ๆ เพื่อการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อมูลที่ผนวกเข้าด้วยกันนี้ จะถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่เรายังคงผนวกเข้าด้วยกันอยู่

๒.๓ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพียงเท่าที่จำเป็น เช่น ชื่อ สกุล ที่อยู่ หมายเลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมล เป็นต้น เพื่อใช้ในการติดต่อการให้บริการ ประชาสัมพันธ์ หรือให้ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์เท่านั้น

๒.๔ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ จะดำเนินการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ที่ส่งเรื่องร้องเรียน/ติดต่อทางเว็บไซต์ โดยจัดเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวไว้ เช่น ชื่อผู้ร้องเรียน อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขไอพีแอดเดรส (IP Address) เป็นต้น ของผู้ใช้บริการทุกท่านที่เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงต่อไป

๒.๕ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ แนะนำให้ผู้ใช้บริการตรวจสอบนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเว็บไซต์อื่นที่เชื่อมโยงจากเว็บไซต์ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ เพื่อรับทราบและเข้าใจว่าเว็บไซต์ดังกล่าวเก็บรวบรวมใช้ หรือดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการอย่างไร ทั้งนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ไม่สามารถรับรองข้อความ หรือรับรองการดำเนินการตามที่ได้มีประกาศไว้ และไม่รับผิดชอบใด ๆ หากเว็บไซต์เหล่านั้นไม่สามารถปฏิบัติการหรือดำเนินการใด ๆ ตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ที่ได้ประกาศไว้

๒.๖ การติดต่อระหว่างหน่วยงานของรัฐ

สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์จะติดต่อกับผู้ใช้บริการด้วยการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงสมาชิกใหม่ เพื่อตรวจสอบชื่อผู้ใช้บริการและรหัสผ่าน ทั้งนี้ผู้ใช้บริการอาจแจ้งความประสงค์ให้ติดต่อด้วยวิธีการอื่นได้ในขณะที่ทำการลงทะเบียน นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ได้ผ่านช่องทางอื่นอีกหลายช่องทาง เช่น อินเทอร์เน็ตของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ที่ <http://www.ops.moc.go.th> เป็นต้น

๒.๗ การใช้คุกกี้ (Cookies)

สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์มีการใช้งานคุกกี้ (Cookies) เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกของผู้ใช้บริการในการเข้าใช้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ โดยคุกกี้เป็นไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กที่ระบบบริการของเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ส่งไปยังโปรแกรมบราวเซอร์ (Browser) ของผู้ใช้บริการ เมื่อผู้ใช้บริการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์หรือใช้บริการเว็บไซต์ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ คุกกี้เหล่านี้ช่วยให้การติดต่อระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการกับระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์เป็นไปได้ คุกกี้ทำให้ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์จากการให้บริการในลักษณะต่าง ๆ ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ และผู้ใช้บริการควรปล่อยให้คุกกี้ทำงานไปตามปกติ ซึ่งคุกกี้ดังกล่าวมิได้เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ไว้ อย่างไรก็ตามหากผู้ใช้บริการไม่ต้องการที่จะยอมรับคุกกี้ ผู้ใช้บริการสามารถเลือกที่จะปฏิเสธคุกกี้ ผู้ใช้บริการก็ยังคงสามารถที่จะเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้ แต่การทำงานบางอย่างบนเว็บไซต์อาจไม่ถูกต้อง หรือไม่ดีเท่าที่ควร

๒.๘ การเก็บข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากร (Demographic Information)

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการสมัครสมาชิกหรือใช้บริการอย่างใดอย่างหนึ่ง สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ อาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพิ่มเติม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ และที่อยู่ในการติดต่อ เพื่อความสะดวกในการแจ้งรายละเอียดต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ภายในการปฏิบัติงาน เช่น วิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูลปรับปรุงระบบการให้บริการและติดต่อกับผู้ใช้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และแจ้งประกาศที่สำคัญแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด เงื่อนไขและนโยบายต่าง ๆ ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น

๒.๙ บันทึกผู้เข้าชมเว็บไซต์ (Log Files)

การให้บริการเว็บไซต์ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ กำหนดให้มีการเก็บบันทึกการเข้าออก และระหว่างการเข้าใช้บริการของผู้ใช้บริการโดยอัตโนมัติที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับข้อมูลที่ระบุตัวบุคคล เช่น หมายเลขไอพี (IP Address) วันที่ และเวลา ของผู้ใช้บริการซึ่งใช้เป็นข้อมูล ที่เชื่อมโยงกลับไปข้อมูล การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เป็นต้น ซึ่งอาจจะรวมถึงแหล่งที่มาการโพสต์หรือบุคคลที่โพสต์ได้ รวมถึงเว็บไซต์ที่เข้าออก ก่อนและหลัง และประเภทของโปรแกรมเบราว์เซอร์ (Browser)

ทั้งนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิด เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๒๖ ที่กำหนดให้ผู้ให้บริการต้องเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ไว้ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับแต่วันที่ข้อมูลนั้นเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ แต่ในกรณีจำเป็น พนักงานเจ้าหน้าที่จะสั่งให้ผู้ให้บริการผู้ใดเก็บรักษา ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้เกิน ๙๐ วันแต่ไม่เกิน ๒ ปี เป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายและเฉพาะคราวก็ได้

๒.๑๐ สิทธิในการให้ข้อมูลของผู้ใช้บริการ

ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ หน้าเว็บไซต์จะระบุสิทธิที่จะให้ข้อมูลของผู้ใช้บริการ โดยแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ ส่วนของข้อมูลที่ผู้ใช้บริการจะต้องให้กับส่วนของข้อมูลที่ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลือกที่จะให้ หรือไม่ก็ได้ เช่น ข้อมูลช่องทางที่สามารถติดต่อผู้ใช้บริการได้สะดวก เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการจัดช่องทางอื่น ในการติดต่อสื่อสารให้กับผู้ใช้บริการที่ประสงค์จะให้ข้อมูลผ่านทางช่องทางอื่นเพื่อเป็นทางเลือก เช่น ทางจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ โทรสาร ไปรษณีย์ หรือยื่นข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่รวบรวมข้อมูลโดยตรง เป็นต้น

๓. การแสดงระบุมความเชื่อมโยงให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงาน หรือองค์กรอื่น

สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย กรมศุลกากร กระทรวงการคลัง โดยให้ข้อมูลหรือใช้ข้อมูลระหว่างกัน เช่น ข้อมูลเลขประจำตัวประชาชน ข้อมูลเลขประจำตัว ผู้เสียภาษี ข้อมูลการส่งออกสินค้า ข้อมูลการนำเข้าสินค้า เป็นต้น ตามภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ โดยการจัดเก็บรวบรวม และรักษาความปลอดภัยของข้อมูลดังกล่าวที่เชื่อมโยงกันนั้น สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ประกาศไว้ และเนื่องจากนโยบาย และแนวปฏิบัติของหน่วยงานอื่นอาจมีความแตกต่างกัน ดังนั้น สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ขอแนะนำ ให้ผู้ใช้บริการ ศึกษา นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานเหล่านั้นด้วย สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบเพื่อความยินยอมล่วงหน้าก่อนทำการเปลี่ยนแปลง การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงาน หรือองค์กรอื่น

๔. การรวมข้อมูลจากที่มาหลายๆ แหล่ง

ในบางกรณี สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์อาจนำข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ใช้บริการให้ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ รวมเข้ากับข้อมูลที่ได้มาจากแหล่งอื่น เช่น ข้อมูลที่อยู่ปัจจุบันของผู้ใช้บริการ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้ข้อมูลของสำนักงาน ปลัดกระทรวงพาณิชย์มีความครบถ้วนและถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเพื่อให้สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ สามารถให้บริการตามภารกิจและหน้าที่ได้อย่างดียิ่งขึ้น

๕. การให้บุคคลอื่นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ไม่อนุญาตให้บุคคลอื่นเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลที่สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์มีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ เว้นแต่ กรณีที่มีการบังคับให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายกำหนด เพื่อประโยชน์แก่การสอบสวนของพนักงานสอบสวน หรือการพิจารณาพิพากษาคดีของศาล ตามหมายศาลหรือคำสั่งศาล สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์มีหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตาม

๖. การจัดเก็บรวบรวม การใช้และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ

สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์มีการจัดเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการเท่าที่จำเป็นแก่การให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์เท่านั้น และจะไม่นำข้อมูลไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น รวมทั้งไม่อนุญาตให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ

๗. การเข้าถึง การแก้ไขให้ถูกต้อง และการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการให้ข้อมูลต่าง ๆ กับสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ และมีความประสงค์จะแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลดังกล่าวให้ถูกต้อง หรือให้เป็นปัจจุบัน สามารถติดต่อสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ได้โดยช่องทาง เช่น เว็บไซต์ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ที่ <https://www.ops.moc.go.th> เป็นต้น

๘. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ปฏิบัติ ดังนี้

๘.๑ เสริมสร้างความสำนึกในการรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ ลูกจ้างชั่วคราว และเจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ด้วยการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ให้ความรู้ การจัดอบรม และจัดสัมมนา โดยเป็นไปตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์

๘.๒ จำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลในการปฏิบัติงานในหน้าที่ในแต่ละลำดับชั้น และจัดให้มีการบันทึกและทำการสำรองข้อมูล การเข้าถึงหรือการเข้าใช้งาน ในระยะเวลาที่เหมาะสมหรือตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ ในบางกรณี อาจจะใช้การเข้ารหัส SSL เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการส่งผ่านข้อมูล โดยเป็นไปตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ เรื่องนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์

๘.๓ จัดให้มีการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์ หรือระบบสารสนเทศทั้งหมดอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง โดยเป็นไปตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์

๘.๔ กำหนดให้มีการใช้มาตรการในการรักษาความลับและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความสำคัญหรือเป็นข้อมูลที่อาจกระทบต่อความสงบเรียบร้อย และศีลธรรมอันดีของประชาชนซึ่งเป็นผู้ให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ โดยเป็นไปตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์

๘.๕ ไม่เก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคคลซึ่งอายุไม่เกิน ๑๘ ปี หากทราบว่าได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลซึ่งอายุไม่เกิน ๑๘ ปี จะดำเนินการลบข้อมูลนั้นออกโดยเร็วที่สุด ซึ่งเว็บไซต์ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์เป็นเว็บไซต์สำหรับบุคคลทั่วไป ไม่ได้ออกแบบหรือมีเจตนาเพื่อเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้เยาว์ โดยเป็นไปตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์

๙. การติดต่อกับสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์

ในกรณีผู้ใช้บริการมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อติชมใด ๆ เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติ ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สามารถติดต่อได้ที่

สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์

๕๖๓ ถนนนนทบุรี ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

Call center ๑๒๐๓ (๐๒-๕๐๗-๗๐๐๐, ๐๒-๕๐๗-๘๐๐๐) โทรสาร ๐๒-๕๔๗-๕๒๐๙-๑๐
