



คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

กระทรวงพาณิชย์

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (“ประกาศ”) นี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้ท่านซึ่งเป็นผู้ใช้งานระบบสารสนเทศต่าง ๆ ของกระทรวงพาณิชย์ (“ระบบ”) ได้ทราบและเข้าใจรูปแบบการเก็บรวบรวม ใช้และเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลที่กระทรวงพาณิชย์ (ซึ่งต่อไปในประกาศนี้ เรียกว่า “กระทรวง”) เป็นผู้ดำเนินการ โดยกระทรวงเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลในข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจากท่านเพื่อการดำเนินการภายใต้ระบบนี้

กระทรวงขอให้ท่านอ่านและทำความเข้าใจประกาศนี้ก่อนให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับกระทรวง หากท่านมีข้อกังวลข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประกาศนี้ตลอดจนถึงประกาศและนโยบายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โปรดติดต่อกระทรวงตามช่องทางการติดต่อที่ปรากฏท้ายประกาศนี้

1. ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

กระทรวงดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้เหตุผลโดยชอบด้วยกฎหมายเพื่อความจำเป็นในการดำเนินการตามภารกิจสาธารณะหรือนโยบายของกระทรวงพาณิชย์ โดยดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

2. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

กระทรวงดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- เพื่อให้บริการตรงตามต้องการของผู้ใช้บริการ เช่น ข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลกิจกรรม การพิจารณาอนุมัติและ/หรือให้บริการต่าง ๆ เช่น การเข้าร่วมกิจกรรม การสมัครเข้าร่วมสัมมนา การประชุม การใช้ข้อมูลเพื่อจัดการค่าใช้จ่ายจากการสัมมนา การประชาสัมพันธ์ การเชิญชวนเข้าร่วมโครงการ การส่งข้อมูลข่าวสารของกระทรวง และการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้ข้อมูลข่าวสารและ/หรือบริการต่าง ๆ เช่น ปรับแก้ไขข้อมูล การติดต่อการแจ้ง การประสานงานการเชื่อมโยงข้อมูล รวมถึงการรับ-ส่งข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงาน

- เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็น กฎหมายลิขสิทธิ์ กฎหมายคอมพิวเตอร์ เป็นต้น กระทรวงมีการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ข้อมูลผู้ให้บริการ ข้อมูลหนังสือ นอกจากนี้ กระทรวงมีหน้าที่ปฏิบัติตามคำสั่งของหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจ

ตามกฎหมาย รวมถึงกระทรวงอาจมีความจำเป็นที่จะต้องให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในต่างประเทศ หากผู้ใช้บริการปฏิเสธไม่ยินยอมให้ข้อมูลแก่กระทรวง อาจทำให้กระทรวงไม่สามารถจัดหาข้อมูล ข่าวสารและ/หรือให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้

- เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของกระทรวง หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น เช่น

- การรักษาความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ เช่น การให้บริการลูกค้า การจัดการข้อร้องเรียน การประเมิน ความพึงพอใจ การดูแลผู้ใช้บริการโดยเจ้าหน้าที่ของกระทรวง การสื่อสารหรือนำเสนอข้อมูล ข่าวสาร และ/หรือบริการต่าง ๆ ประเภทเดียวกันกับที่ผู้ใช้บริการมีอยู่กับกระทรวงซึ่งเป็นประโยชน์ กับผู้ใช้บริการเป็นระยะ ๆ
- การบริหารความเสี่ยง การกำกับตรวจสอบ การบริหารจัดการภายในองค์กร รวมถึงการป้องกันการ กระทำผิดกฎหมาย เช่น การทุจริต การคุกคามทางไซเบอร์ การฟอกเงิน และกฎหมายอื่น ๆ
- การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่ สามารถระบุตัวบุคคลได้ (Anonymous Data)
- วัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ต่อสังคม กระทรวงมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์ ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติหรือประชาสัมพันธ์กระทรวง เช่น บันทึกการร่วมกิจกรรมสัมมนา อบรม และการประชุม

- เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์จากการใช้ข้อมูลข่าวสาร และ/หรือบริการตาม que ผู้ใช้บริการได้ให้ความ ยินยอมไว้ เช่น เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับข้อมูลข่าวสาร และ/หรือบริการที่ดียิ่งขึ้นและสอดคล้องกับความต้องการของ ผู้ใช้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับข้อเสนอ สิทธิประโยชน์พิเศษ คำแนะนำ และข่าวสารต่าง ๆ เป็นต้น

3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่กระทรวงเก็บรวบรวมและใช้

เพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งในข้อ 2. กระทรวงเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังรายการต่อไปนี้

3.1 แหล่งข้อมูลและรายการข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม มีดังนี้

แหล่ง/วิธีการเก็บรวบรวม	รายการข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม
เก็บข้อมูลจากท่านโดยตรงผ่านการลงทะเบียนระบบ	- ชื่อ - นามสกุล - เพศ - วันเดือนปีเกิด (อายุ) - เบอร์โทรศัพท์ - อีเมล - สังกัด/หน่วยงาน - ตำแหน่ง

3.2 จุดประสงค์การใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล

จุดประสงค์การใช้ข้อมูล	รายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้
1. เพื่อการลงทะเบียนระบบ	- ชื่อ - นามสกุล - เพศ - วันเดือนปีเกิด (อายุ) - เบอร์โทรศัพท์ - อีเมล - สังกัด/หน่วยงาน - ตำแหน่ง
2. เพื่อการเข้าใช้บริการต่าง ๆ ของกระทรวง	- ชื่อ - นามสกุล - เพศ - วันเดือนปีเกิด (อายุ) - เบอร์โทรศัพท์ - อีเมล - สังกัด/หน่วยงาน - ตำแหน่ง
3. เพื่อการติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับระบบ เช่น การแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	- เบอร์โทรศัพท์ - อีเมล

4. สิทธิตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของท่าน

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ในความควบคุมของท่านได้มากขึ้น โดยท่านสามารถใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เมื่อพบปัญหาในส่วนที่เกี่ยวกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1 สิทธิในการเข้าถึง รับสำเนาและขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ที่กระทรวงเก็บรวบรวมอยู่โดยไม่ได้รับความยินยอมของท่าน เว้นแต่กรณีที่กระทรวงมีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่คำขอของท่านจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

4.2 สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน เพื่อให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

4.3 สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีหนึ่งกรณีใดดังต่อไปนี้

4.3.1 เมื่อกระทรวงอยู่ระหว่างการตรวจสอบตามคำร้องขอของท่านให้แก่ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ให้ถูกต้อง สมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน

4.3.2 ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

4.3.3 เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ที่กระทรวงได้แจ้งไว้ในการเก็บรวบรวม แต่ท่านประสงค์ให้กระทรวงเก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปเพื่อประกอบการใช้สิทธิ ตามกฎหมายของท่าน

4.3.4 เมื่อกระทรวงอยู่ระหว่างการพิสูจน์ให้เห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือตรวจสอบความจำเป็นในการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อประโยชน์สาธารณะ อันเนื่องมาจากการที่ท่านได้ใช้สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

4.4 สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่กรณีที่กระทรวง มีเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย (เช่น กระทรวงสามารถแสดงให้เห็นว่าการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายยิ่งกว่า หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะตามภารกิจของกระทรวง)

5. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

กระทรวงเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เก็บรวบรวมภายใต้ระบบนี้เป็นระยะเวลาไม่เกิน 10 ปีนับจากวันที่ท่านยกเลิกการใช้บริการ หรือเมื่อได้รับการสั่งการจากผู้มีอำนาจ ทั้งนี้เมื่อพ้นระยะเวลาตามวรรคแรกแล้ว กระทรวงจะทำการลบ ทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ระบบนี้เมื่อหมดความจำเป็นในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นต่อไป

6. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

กระทรวงมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม ทั้งในเชิงเทคนิคและการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย หรือมีการเข้าถึง ทำลาย ใช้เปลี่ยนแปลง แก้ไขหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ของกระทรวง นอกจากนี้กระทรวงได้กำหนดให้มีนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) ขึ้นโดยประกาศให้ทราบโดยทั่วทั้งองค์กร พร้อมแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยอ้างไว้ซึ่งความเป็นส่วนตัว (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน(Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล โดยได้จัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวรวมถึงประกาศนี้ในระยะเวลาตามที่เหมาะสม

7. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

กระทรวงอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อได้รับคำร้องขอจากท่าน ผู้สืบทิติทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้อนุญาตหรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมายของท่าน โดยส่งคำร้องขอผ่านเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO) ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ admin.pdpa@moc.go.th

ในกรณีที่ท่าน ผู้สืบทิติทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้อนุญาตหรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมายมีการคัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เช่น การแจ้งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล กระทรวงจะดำเนินการบันทึกหลักฐานคำคัดค้านดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

ทั้งนี้กระทรวงอาจปฏิเสธสิทธิตามวรรคสองได้ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อหรือสิ่งบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวท่านได้

8. การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

กระทรวงได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่และบุคคลเฉพาะผู้ที่มีอำนาจหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บรวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของระบบนี้เท่านั้น ที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้โดย กระทรวงจะดำเนินการให้เจ้าหน้าที่และบุคคลดังกล่าวปฏิบัติตามประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

9. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

กระทรวงอาจพิจารณาปรับปรุง แก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงประกาศนี้อย่างที่เห็นสมควร และจะทำการแจ้งให้ท่านทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์และอีเมล โดยมีวันที่ของเวอร์ชันล่าสุดกำกับอยู่ตอนท้าย อย่างไรก็ตามกระทรวงขอแนะนำให้ท่านโปรดตรวจสอบเพื่อรับทราบประกาศฉบับใหม่อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะก่อนที่ท่านจะทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

การเข้าใช้งานระบบนี้ของท่าน ถือเป็นารับทราบตามข้อตกลงในประกาศนี้ ทั้งนี้โปรดหยุดการใช้งานหากท่านไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงฉบับนี้หากท่านยังคงใช้งานระบบต่อไปภายหลังจากที่ประกาศนี้มีการแก้ไขและนำขึ้นประกาศในช่องทางข้างต้นแล้ว ถือว่าท่านได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้ว

10. การติดต่อสอบถาม

ท่านสามารถติดต่อสอบถามเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ได้ที่

10.1 ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์

สถานที่ติดต่อ : เลขที่ 563 ถนนนนทบุรี ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

ช่องทางการติดต่อ : เบอร์โทรศัพท์ Call center 1203 (02-507-7000,02-507-8000)

โทรสาร 02-547-5209-10 หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ admin.pdpa@moc.go.th

หรือผ่านทางแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ “แบบคำขอเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล” ผ่านทาง URL :

<https://account.moc.go.th/general/pdpa>

10.2 เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)

สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์

สถานที่ติดต่อ : เลขที่ 563 ถนนนนทบุรี ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

ช่องทางการติดต่อ : เบอร์โทรศัพท์ Call center 1203 (02-507-7000,02-507-8000)

โทรสาร 02-547-5209-10 หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ admin.pdpa@moc.go.th

หรือผ่านทางแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ “แบบคำขอเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล” ผ่านทาง URL :

<https://account.moc.go.th/general/pdpa>