



ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่า หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ปลัดกระทรวงพาณิชย์ ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอ หรือติดต่อ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ หรือปลัดกระทรวงพาณิชย์ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- (๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ งานสารบรรณ (อีเมล) sarabankk@moc.go.th
- (๒) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เรื่องทั่วไป (อีเมล) webmaster@moc.go.th
- (๓) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ งานข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทย (อีเมล) tradeservices@moc.go.th
- (๔) เว็บไซต์กระทรวงพาณิชย์ www.moc.go.th
- (๕) เว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ www.ops.moc.go.th
- (๖) LINE Official Account งานข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทย (@290nhbfc)

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถาม หรือขอรับ คำยืนยันจากสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการ ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

(๑) Call Center...

- (๑) Call Center ๑๒๐๓ (๐ ๒๕๐๗ ๗๐๐๐, ๐ ๒๕๐๗ ๘๐๐๐)
- (๒) งานสารบรรณ ๐ ๒๕๐๗ ๖๓๐๐, ๐ ๒๕๐๗ ๖๓๐๓
- (๓) งานข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทย ๐ ๒๕๐๗ ๗๗๐๔-๗

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ หรือปลัดกระทรวงพาณิชย์ ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



นายกีรติ รัชโน
ปลัดกระทรวงพาณิชย์